

Algemene voorwaarden Customice Maatkleding.

Geldigheid

Op al onze leveringen en diensten zijn de volgende verkoop-, betalings- en leverings-voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Noord Nederland en staan gepubliceerd op onze website.

Terminologie

Op maat gemaakte producten zijn producten die worden gemaakt op basis van opgenomen maten (zoals pakken, colberts, broeken en smokings).

Standaard producten zijn producten die niet op basis van opgegeven danwel opgenomen maten worden gemaakt (zoals stropdassen, vlinderdassen en manchetknopen).

Productie en levering

Uw bestelling zal door onze kleermakers binnen ongeveer 4 tot 6 weken worden geproduceerd en door ons rechtstreeks op het door u opgegeven uw leveringsadres worden bezorgd.

Uw bestelling wordt professioneel verpakt door de kleermaker om uw kleding te beschermen.

Privacy statement

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Customice gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

Betalingsvoorwaarden

Na het plaatsen van uw bestelling bij ons bedrijf zal u per omgaande een factuur worden gestuurd. 50% van het factuurbedrag zal binnen 3 werkdagen na de factuurdatum moeten worden voldaan. De resterende 50% zal binnen 5 werkdagen na aflevering van uw bestelling moeten worden voldaan.

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW maar exclusief verzendkosten en eventuele invoerrechten. In de meeste landen is er wel een 'exemption quota' zodat producten tot een bepaalde waarde vrij van invoerrechten zijn. Informatie is op te vragen bij uw lokale douanekantoor. De klant is verantwoordelijk voor betaling van eventuele invoerrechten.

Vrachtkosten

Vrachtkosten zijn in de prijs inbegrepen. Customice is niet verantwoordelijk voor mogelijke vertragingen in de verzending, aangezien alle leveringen worden uitgevoerd door derde partijen. Customice maakt gebruik van koeriers, waardoor na overdracht van de bestelling aan de koerier, de enige informatie die beschikbaar is voor Customice de informatie is die op de website van de koerier te zien is. Het traceringsnummer alsmede de vindplaats waarmee u deze informatie kunt inzien, zal aan u worden doorgegeven. Customice zal niet verantwoordelijk zijn voor vertragingen die binnen de macht van de ontvanger vallen, zoals het niet aanwezig zijn van de ontvanger om de levering te ontvangen, het opgeven van incorrecte leveringsinformatie aan Customice of niet in staat zijn of niet bereid zijn mee te werken met Fedex danwel een andere koeriersbedrijf en/of de douane. Wanneer de bestelling in handen van de koerier is, is de koerier ervoor verantwoordelijk.

Garantie

De kleding van Customice wordt met de hand gemaakt door ervaren kleermakers op basis van de maten die door ons zijn opgenomen.

De kledingstukken worden zorgvuldig gemaakt volgens de maten die u opgeeft, maar een speling van 1-1,5 cm moet als acceptabel worden beschouwd. Kledingstukken gemaakt van dezelfde stof, maar van verschillende rollen, kunnen iets van kleur verschillen vanwege normale variatie in het proces van weven en kleuren.

Het kan voorkomen dat kledingstukken nader passend moeten worden gemaakt. Zo kan Customice een garantie voor perfecte pasvorm bieden. Indien Customice dit voor u verzorgt zullen alle extra kosten door Customice worden voldaan.

Retourbeleid

Vanwege het feit dat elk op maat gemaakt product voor elke klant afzonderlijk wordt gemaakt, kan Customice geen mogelijkheden voor retour aanbieden.

Onderhoudsadvies

Laat uw op maat gemaakte product altijd aan een klerhanger hangen. Gebruik een plantenspuit met koud water om de stof in te spuiten en zo kreukels glad te maken. U kunt de stof strijken, maar alleen op een lage temperatuur en bij voorkeur met een handdoek tussen het strijkijzer en de stof om de kwaliteit van de stof te behouden. Wasadvies: alleen chemisch reinigen.

Force Majeure

In het geval van oorlog, natuurramp, arbeidsgeschillen, overheidsverordeningen, leveringsfouten van leveranciers, buitengewone omstandigheden buiten de macht van Customice, die invloed hebben op het contract tussen Customice en de klant, zal Customice niet verantwoordelijk zijn voor het naleven van de bovenstaande voorwaarden.

Geschil

Op aankopen bij Customice is naast deze algemene voorwaarden, bij uitsluiting de Nederlandse wetgeving van toepassing. Elk geschil met Customice Group, zijn werknemers, directie of eigenaren, individueel of collectief, zal aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Groningen worden voorgelegd.

Verklaring van afstand

Hoe een product van Customice wordt gebruikt, is de verantwoordelijkheid van de drager van het product en hoe het wordt onderhouden is de verantwoordelijkheid van degene die het product onderhoudt. Customice, zijn werknemers, directie of eigenaren, individueel of collectief, kan verantwoordelijk worden gehouden voor enig letsel, schade, leed, etc. van iemand of iets dat/die is veroorzaakt, direct of indirect, door een product van Customice.